

## แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ( พ.ศ. 2565 – 2568 )

### ส่วนที่ 1 บททั่วไป

เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และเพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของ โรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

#### 1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย เป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำด้านปฐมภูมิ ภายใต้ระบบที่มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน ภายในปี 2568

วิสัยทัศน์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงสารสนเทศของเครือข่ายบริการให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และผ่านประเมินคุณภาพโรงพยาบาล HAIT ในปี 2568

#### พันธกิจของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

1. พัฒนาระบบงานส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค และคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยสุขภาพและสิ่งแวดล้อม โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม
2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพตามมาตรฐาน
3. พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะ สุขภาพดี และมีความสุขในการทำงาน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาระบบสุขภาพให้ยั่งยืน องค์กรเข้มแข็ง โดยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างสรรค์นวัตกรรมและผลิตงานวิจัย

#### พันธกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. พัฒนาและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนระบบงานส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค และคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยสุขภาพ
2. พัฒนาศูนย์บริการพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ และ เครือข่าย 2
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนาระบบ Data & Information
5. พัฒนาระบบความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ระบบประกันความเสี่ยง

#### ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ส่งเสริมในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการระบบสุขภาพ

- สร้างภาคีเครือข่าย และสนับสนุนการพัฒนาระบบสุขภาพพร้อมกับภาค ประชาชนและองค์กรในพื้นที่

- สนับสนุนองค์ความรู้ และสร้างกระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ประชาชน
- สร้างความเข้มแข็งของแกนนำ สุขภาพระดับพื้นที่ ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบบริการ

สุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน

- พัฒนาระบบบริการสุขภาพสู่มาตรฐาน
- พัฒนาระบบบริการโรคเรื้อรัง
- พัฒนาระบบบริการ ผู้ป่วยกลุ่มอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและสมรรถนะบุคลากร

- พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ (บริหารคน บริหารเงิน บริหารทรัพยากร)
- พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านสมรรถนะ
- พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เสริมสร้างและพัฒนาระบบส่งเสริม ควบคุม ป้องกัน บ ำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ

- พัฒนาระบบเฝ้าระวังโรค ป้องกัน ควบคุมโรค/ภัยสุขภาพ และการคุ้มครอง ผู้บริโภค
- พัฒนาประสิทธิภาพระบบเฝ้าระวัง เตือนภัยพิบัติ และระบบสั่งการในภาวะ ฉุกเฉิน
- พัฒนาการให้บริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

## 1.2 เป้าหมายหลักของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสม กับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
2. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
3. พัฒนาคูณภาพข้อมูลสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ
4. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

## ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม

### 2.1 ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2563 เป็นหน่วยงานหนึ่งของ โรงพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายสารสนเทศเป็นไปด้วยความ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

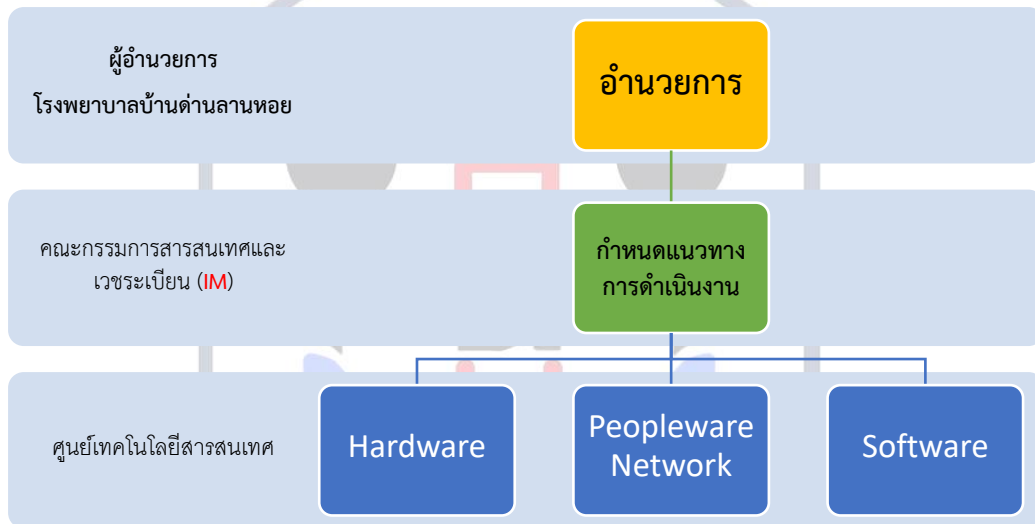
ภารกิจหลักคือการกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาล และได้มีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศวางแผน พัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้อัข้อมูลร่วมกัน และการกระจายข้อมูลสารสนเทศ

อย่างมีประสิทธิภาพ รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษาระบบ การซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล
- สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับบริการ โดยนำคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายมาใช้ใน การบริการตรวจรักษา และบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และ ความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้และประมวลผลข้อมูล
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และตอบสนองข้อมูลข่าวสารตามที่ฝ่าย/งานต่างๆ ร้องขอที่นอกเหนือจากการรายงานข้อมูลปกติ
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ทั้งด้าน Hardware และ Software

## 2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย



- อัตรากำลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน  
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน

-สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สภาพด้านบุคคล  
สภาพด้านระบบเครือข่าย  
สภาพด้านระบบสารสนเทศ

## 2.3 สภาพแวดล้อมภายใน

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2564 โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในใช้การวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- ผู้บริหารของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยี ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ Hardware software information คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 สารสนเทศ
  - โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - การที่ผู้บริหารให้โอกาสในการทำงานอย่างอิสระ สนับสนุนแนวคิดที่สร้างสรรค์อย่างเต็มที่
  - มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลอย่างเป็นระบบ
  - มีซอฟต์แวร์พื้นฐานในการทำงานของโรงพยาบาล
  - มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ( ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ) ช่วยทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา การซ่อมบำรุงสะดวก รวดเร็ว และประหยัด
  - ทุกจุดในโรงพยาบาลสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายภายในและใช้งานอินเทอร์เน็ตได้
  - มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

#### จุดอ่อน (Weaknesses)

- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเนื่องจาก ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง และมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
- บุคลากรด้าน IT มีไม่เพียงพอ เนื่องจากภาระงานแต่ละคนมีหลายหน้าที่
- บุคลากร บางคนยังขาดความสนใจและพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- Open Source ไม่ได้ได้รับความนิยม

#### 2.4 สภาพแวดล้อมภายนอก

##### โอกาส (Opportunities)

- ได้เข้าร่วมการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลจากสมาคมเวช สารสนเทศ ไทย
- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้ งาน อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่าย บุคลากร ภายในจังหวัด ภัยคุกคาม (Threats)
- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี สารสนเทศ
- การรุกรานจากไวรัสคอมพิวเตอร์
- ระบบไฟฟ้าไม่มีไฟฟ้าตกกระตุก

### ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

#### 3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของโรงพยาบาลลาดบัวหลวง ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ฯ จึงได้ดำเนินการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย เพื่อให้การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกสนับสนุนหลักให้บรรลุผลตามพันธกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ ที่ 1

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ ที่ 2

การพัฒนากระบวนการสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัยใน ระดับที่ยอมรับได้

ยุทธศาสตร์ ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

### 3.2 แผนกลยุทธ์

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 8 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถเพื่อสนับสนุนงานของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมให้มีนโยบายและผลักดันให้เกิดโครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความก้าวหน้าอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3 : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกัน ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์และ Open Source

กลยุทธ์ที่ 4 : ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธิ์

กลยุทธ์ที่ 5 : ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานสำหรับบุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 6 : มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล / หน่วยงานให้สามารถพัฒนา และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

กลยุทธ์ที่ 7 : มุ่งใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่า

กลยุทธ์ที่ 8 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็น internet ความเร็วสูง หรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้

## ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

### 4.1 แผนงาน โครงการ กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1.โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย มีการจัดสรร อัตรากำลัง ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร และมีความพร้อมด้านบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีบุคลากร ที่ส ำ เร็จ การศึกษา ด้าน ICT โดยตรง อย่างน้อย 1 คนและมี บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (พนักงาน ราชการ / พนักงานสาธารณสุข/ลูกจ้าง) อย่างน้อย อีก 1 คน
2.มีหน่วยงาน/ฝ่ายรับผิดชอบด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและมีโครงสร้างระบบงานที่ชัดเจน	โครงสร้างกลุ่มงาน/ฝ่ายที่รับผิดชอบ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ
3. หน่วยงาน มีการด าเนินการ ตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและมีความพร้อมด้าน งบประมาณ	หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและมี งบประมาณด าเนินการ

## แผนงาน โครงการ กิจกรรม

1. แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
2. แผนการจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังและ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กร

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน เป้าประสงค์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. มีการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของ โรงพยาบาลให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความ ถูกต้อง และมีการนำไปใช้ประโยชน์ และใช้ข้อมูล ร่วมกัน อย่างมี ประสิทธิภาพ	1. มีข้อมูลและตัวชี้วัด สถานการณ์และปัญหา 2 มี มาตรฐานข้อมูล ด้าน โครงสร้างของข้อมูล ด้าน การจ ำแนกประเภทและ รหัส ด้านความปลอดภัย ของข้อมูล

## แผนงาน

1. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาล
  2. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล
- โครงการ/กิจกรรม
1. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาล
  2. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ
  3. โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center
  4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการ ให้บริการ HosXp Update

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และน ำ ข้อมูลมา ใช้ประโยชน์ได้	ทุกหน่วยงาน สามารถเชื่อมระบบ เครือข่ายได้ มี ศูนย์
2. จัดท ำ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล	ข้อมูลสารสนเทศของ หน่วยงาน

### โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet
2. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของรพ.
3. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ อินเทอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ
4. โครงการจัดหาและทดแทนเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)
5. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
6. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมและทดแทน ของเดิมสำหรับงานสำนักงาน
7. โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่างๆ
8. โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
9. โครงการปรับปรุงระบบ Network
10. โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ Virus
11. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ License ของ โรงพยาบาล (ระบบปฏิบัติการ และระบบ Back office)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
1. บุคลากรมีความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐาน เกณฑ์การอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และทักษะด้าน IT 2 ร้อยละ 70 ของบุคลากรผ่านการอบรม

### โครงการ/กิจกรรม

1. จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับบุคลากร
2. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับ มาตรฐานความรู้ตามที่กำหนด และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

3. จัดทำคู่มือ HosXP

4. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนาความรู้ตาม มาตรฐานวิชาชีพ

### 4.2 ตารางสรุปแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

## 4.2 ตารางสรุปแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	งบประมาณ/เงินงบประมาณ					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2564	2565	2566	2567	2568		
1.แผนงานการจัดสรรอัตรา กำลังคนด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ 1.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร 1.2 โครงการศึกษาโครงสร้าง สัดส่วนบุคลากร ICT 1.3 แผนการจัดหาบุคลากร นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กลุ่มงานประกัน สุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศ ทางการแพทย์	/	/	/	/	/	-มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนา ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ - มีบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างน้อย 2 คน  - มีบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร	
2.แผนการจัดสรรโครงสร้าง อัตรากำลังและ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ 2.1 จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ  2.2 จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ	กลุ่มงานประกัน สุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศ ทางการแพทย์	/	/	/	/	/	- มีระเบียบและวิธีปฏิบัติด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศของ หน่วยงาน  - มีระเบียบและวิธีปฏิบัติด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศของ หน่วยงาน	
3 แผนงานการจัดทำแผนแม่บท	กลุ่มงานประกัน		/			/	- มีการกำหนดฝ่ายงาน และมี กำหนด	



ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ 3.1 จัดทำแผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2564 - 2568	สุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศ ทางการแพทย์						ผู้รับผิดชอบด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	
--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------	--

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	งบประมาณ/เงินงบประมาณ					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2564	2565	2566	2567	2568		
1.แผนการพัฒนามาตรฐานของ ระบบ ข้อมูล และตัวชี้วัด 1.1โครงการพัฒนาระบบการ จัดเก็บ ฐานข้อมูลของโรงพยาบาล 1.2 โครงการพัฒนาระบบการ บริหาร จัดการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	กลุ่มงานประกัน สุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศ ทางการแพทย์		28800	48000		30000	- บุคลากรมีความรู้ความ เข้าใจระบบการ จัดเก็บ ข้อมูลและสามารถปฏิบัติได้ ถูกต้อง - มีการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์และ ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาลให้เป็นไปตาม มาตรฐานที่ กระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนด หรือให้มีความทันสมัยตามเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลงไป	
1.3 โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center 1.4 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน ระบบการ ให้บริการ HosXp Update				58000		2 ล้าน	- มี ห้อง Data Center ได้ มาตรฐานและ ปลอดภัย - โปรแกรมระบบบริการ ผู้ป่วยมีความ ทันสมัย	

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	งบประมาณ/เงินงบประมาณ					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2564	2565	2566	2567	2568		
- โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อ ระบบ เครือข่าย และนำข้อมูล มาใช้ประโยชน์ได้ - การจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ โรงพยาบาล	กลุ่มงานประกัน สุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศ ทางการแพทย์	50000 / /	50000 / /	50000 / /	50000 / /	50000 / /	- ร้อยละ 90 ของหน่วยงาน สามารถเชื่อม ระบบ เครือข่ายได้ - ร้อยละ 90 ของหน่วยงาน สามารถ เข้าถึงระบบ ฐานข้อมูล - มีศูนย์ข้อมูล สารสนเทศของ หน่วยงาน	

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่ ดำเนินงาน	งบประมาณ/เงินงบประมาณ					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2564	2565	2566	2567	2568		
- โครงการบ รุงรักษาระบบ เครือข่ายและ ค่าบริการของ Internet	กลุ่มงานประกัน สุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศ ทางการแพทย์	36000	36000	36000	36000	36000	- ร้อยละ 80 ของผู้ใช้บริการมี ความพึง พอใจในการเข้าถึง ข้อมูลผ่านระบบ Internet	
- โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน ระบบ รักษาความ ปลอดภัยบน อินเทอร์เน็ต			150000			90000	- ระบบอินเทอร์เน็ตของ โรงพยาบาลมี ความปลอดภัย	

<p>(Firewall) ของรพ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายและ ตัวรับสัญญาณ</li> <li>- โครงการจัดหาและทดแทน เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) - โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติมและทดแทน ของเดิม สำหรับงานสำนักงาน</li> <li>- โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่างๆ</li> <li>- โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบ Network - โครงการจัดซื้อลิขสิทธิ์ Virus</li> <li>- โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์ License ของ โรงพยาบาล (ระบบปฏิบัติการ และระบบ Back office)</li> </ul>		50000	50000	50000	50000	50000	<p>สัญญาณ อินเทอร์เน็ตไร้สายที่มี คุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับความสำเร็จของการ จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้า</li> <li>- ระดับความสำเร็จในการ จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>- ระดับความสำเร็จในการ จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับ งานสำนักงาน</li> <li>- ระดับความสำเร็จในการ จัดหา Printer ชนิดต่างๆ</li> <li>- ได้รับการจัดสรร งบประมาณและจัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ตามแผนที่ กำหนด</li> <li>- มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูล พื้นฐานที่ครอบคลุมทุก หน่วยงาน</li> <li>- ระบบเครือข่ายมีความ มั่นคงและปลอดภัย</li> <li>- มีซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย</li> </ul>	
---	--	-------	-------	-------	-------	-------	---	--

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่ดำเนินงาน	งบประมาณ/เงินงบประมาณ					ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		2564	2565	2566	2567	2568		
- จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับ	กลุ่มงานประกัน	25000	25000	25000	25000	25000	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับ การอบรม มี	

<p>บุคลากร</p> <p>- โครงการพัฒนาสมรรถนะ บุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับ มาตรฐานความรู้ตามที่กำหนด และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p> <p>- จัดทำคู่มือ HosXP</p> <p>- จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับ พัฒนาความรู้ตาม มาตรฐาน วิชาชีพ IT</p>	<p>สุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศ ทางการแพทย์</p>	/	/	/	/	/	<p>ความรู้ความ เข้าใจในการใช้โปรแกรมพื้นฐานสำหรับการ ปฏิบัติงาน</p> <p>- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับ การอบรม สามารถ นำ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ใน การ ปฏิบัติงานได้</p> <p>- ร้อยละ 80 ของบุคลากร สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศได้ตาม มาตรฐานความรู้ที่กำหนด</p> <p>- ร้อยละของบุคลากร ผู้รับผิดชอบ มี ความรู้ความสามารถตาม ที่กำหนด</p> <p>- ร้อยละ 70 ของบุคลากร ด้าน IT ได้รับ การพัฒนา ความรู้ตามมาตรฐาน</p>	
		25000	25000	25000	25000	25000		

โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

## ส่วนที่ 5

### การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้านต่างๆ นั้น จำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

#### 5.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านดำนาน้อย อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะกรรมการจัดการ ซึ่งทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

5.2 การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติและแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงาน สามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้ก าหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด

1.1 มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข) อย่างน้อย จำนวน 1 คน

1.2 มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณด้านสารสนเทศ ตามแผน ร้อยละ 5 ของงบประมาณของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐาน ตัวชี้วัด

2.1 มีข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพของโรงพยาบาล

2.2 มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

2.3 มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเป็นไป ตามมาตรฐานที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนด หรือให้มีความทันสมัย

2.4 มี ห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด

3..1 ร้อยละ 90 ของหน่วยงาน สามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้

3.2 มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของ หน่วยงาน

3.3 ร้อยละ 90 ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้ ตัวชี้วัด

- 4.1 มีระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และปลอดภัย
- 4.2 ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างเพียงพอ
- 4.3 ระบบอินเทอร์เน็ตของ โรงพยาบาลมีความปลอดภัย
- 4.4 ระดับความสำเร็จของการ จัดหาเครื่อง ส ารองไฟฟ้า
- 4.5 มีซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตัวชี้วัด

- 5.1 ร้อยละ 70 ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT
- 5.2 ร้อยละ 90 ของหน่วยงานเข้าร่วมประชุมวิชาการด้าน IT
- 5.3 ร้อยละ 80 ของบุคลากร สามารถใช้งาน ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศได้ตาม มาตรฐานความรู้ที่

กำหนด



ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย