



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย โทร ๐-๕๕๖๘-๙๐๒๗
ที่ สท ๐๐๓๓.๘๐๑/๖๖๖ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานรับเรื่องร้องเรียน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ได้ดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยสรุปได้ ดังนี้

ปรากฏว่า ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย มีการร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียน นำเข้าคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง ดังนี้

ลำดับที่	นำเข้าวาระการประชุมกรรมการบริหาร	เรื่องร้องเรียน
๑	๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง
๒	๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕	ระบบบริการ ๓ เรื่อง
๓	๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง
๔	๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง / ชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๑ เรื่อง
๕	๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง
๖	๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง / ชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๑ เรื่อง
๗	๑๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง

และขอเพื่อเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย <http://www.bdlh.go.th> ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.bdlh.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่ให้ทราบต่อไป

(นายสรายุทธ์ กลีบสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ

ดำเนินการ

(นายพงษ์ศักดิ์ ราชสมณะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

(น.ส.อรพรรณ ปัญญา)

นักวิชาการพัสดุ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสรายุทธ์ กลีบสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล