



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย โทร ๐-๕๕๖๘-๙๐๒๗
 ที่ สท ๐๐๓๓.๘๐๑/ ๐๒๖๒ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖
 เรื่อง รายงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ได้ดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยได้ดำเนินการเปิดช่องทางการร้องเรียน สถานที่ติดต่อ : โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย เลขที่ ๒๐ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านด่าน อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ๖๔๑๔๐ ช่องทางการติดต่อ : โทร : ๐๕๕-๖๘๙๐๒-๗ Line ID : BDLH@LINE> <https://www.bdlh.go.th/> และในระบบบริหารโรงพยาบาล ในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงสิงหาคม ๒๕๖๖ ในช่วงดังกล่าวไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ สรุปผลการดำเนินการ ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	จากเรื่องร้องเรียนที่พบในระบบบริหาร	-ทำคู่มือปฏิบัติงาน -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
การจัดซื้อ-จัดจ้าง	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	โรงพยาบาล ส่วนใหญ่	-จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
การบริหารงานบุคคล (พฤติกรรมบริการ)	จำนวน ๑๓ เรื่อง	เป็นเรื่องตัวบุคคลการประพฤติตัวขณะปฏิบัติงาน เช่น	-การใช้อุปกรณ์เครื่องมือ
การเบิกจ่ายค่ายา ค่าเวชภัณฑ์ มิใช่ยา	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	-การใช้วจา	-จัดตั้งกลุ่มสวดตรวจสอบ (กลุ่มงานบริหารทั่วไป)
การเบิกค่าตอบแทน/ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	-เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	-
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	-ปฏิบัติงานโดยขาด	
การรับสินบน	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	ความรับผิดชอบ	
ผลประโยชน์ทับซ้อน	ไม่พบเรื่องร้องเรียน	-การใช้เครื่องมือ	
		- ความล่าช้า	

และขอเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.bdlh.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่ให้ทราบต่อไป

(นายสรายุทธ์ กลั็บสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายพงษ์ศักดิ์ ราชสมณะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

(น.ส.อรวรรณ ปัญญา)

นักวิชาการพัสดุ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสรายุทธ์ กลั็บสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย โทร ๐-๕๕๖๘-๙๐๒๗
ที่ สท ๐๐๓๓.๘๐๑/๖๖๖ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานรับเรื่องร้องเรียน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ได้ดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยสรุปได้ ดังนี้

ปรากฏว่า ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย มีการร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียน นำเข้าคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง ดังนี้

ลำดับที่	นำเข้าวาระการประชุมกรรมการบริหาร	เรื่องร้องเรียน
๑	๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง
๒	๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕	ระบบบริการ ๓ เรื่อง
๓	๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง
๔	๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง / ชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๑ เรื่อง
๕	๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง
๖	๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง / ชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๑ เรื่อง
๗	๑๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖	พฤติกรรมบริการ ๒ เรื่อง

และขอเพื่อเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย <http://www.bdlh.go.th> ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.bdlh.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่ให้ทราบต่อไป

(นายสรายุทธ์ กลับสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ทราบ

ดำเนินการ

(นายพงษ์ศักดิ์ ราชสมณะ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

๐๘๐๐๐๐ ๖๖๖๖
(น.ส.อรพรรณ ปัญญา)
นักวิชาการพัสดุ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสรายุทธ์ กลับสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล