



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย โทร ๐-๕๕๖๘-๙๐๒๗

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ *วทท*

วันที่ *๒๙* ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

กลุ่มงานบริหารทั่วไปและคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ได้ทบทวนวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด ซึ่งเป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยแพร่การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานประเด็น เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ พบว่าระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ พบข้อร้องเรียนในช่วงไตรมาส ที่ ๑ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ เรื่องและข้อเสนอแนะการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง โดยเรื่องที่รับมาทั้งหมดเข้าสู่ระบบ RISK ของโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย ส่วนเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในโรงพยาบาลไม่พบเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

(นายสรายุทธ์ กลับสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย

(น.ส.อรรรณ ปัญญา)
เจ้าพนักงานพัสดุ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
เดือน ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสรายุทธ์ กลับสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
เดือน ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป

ไตรมาส	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	หมายเหตุ
ที่ ๑ ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๓	๓	
ที่ ๒ มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๔	๒	
ที่ ๓ เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๔	๓	
ที่ ๔ กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๔	๐	

ลำดับ	ประเด็น	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน (ครั้ง)												คิด %	หมายเหตุ		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			รวม	
1.	คุณภาพบริการบวก															0.0	
	คุณภาพบริการลบ						1							1			
2.	พฤติกรรมบริการบวก															0.0082	
	พฤติกรรมบริการลบ		1				1	1						3			
3.	สิ่งแวดล้อม/อาคาร/สถานที่บวก															0.0055	
	สิ่งแวดล้อม/อาคาร/สถานที่ลบ								2					2			
4.	การบริหารงานบวก															0.0	
	การบริหารงานลบ		1											1			
5.	อุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ บวก																
	อุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ บวก																
6.	อื่นๆ ความปลอดภัยในโรงพยาบาล																
7.	อื่นๆ พฤติกรรมส่วนตัว																
8.	ข้อเสนอนะ			1										1	0.0		
	รวม													8	0.0219		